

## معايير التميز الوظيفي والكفاءة في تطوير وتنفيذ خطط العمل

### المحتويات

#### أساسيات التميز الوظيفي والكفاءة

- تعريف التميز الوظيفي والكفاءة وأهميتهما في المؤسسات الحديثة.
- العلاقة بين التميز الوظيفي والكفاءة وتحقيق أهداف المؤسسة.
- استعراض نماذج عالمية للتميز الوظيفي والكفاءة.
- تحديد المعايير الرئيسية للتميز الوظيفي.
- كيفية قياس وتقييم معايير التميز الوظيفي.
- تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لقياس التميز الوظيفي.
- تحديد الكفاءات الأساسية المطلوبة لتحقيق التميز الوظيفي.
- استخدام نماذج الكفاءات في إدارة الموارد البشرية.

#### تطوير خطط العمل الاستراتيجية

- مفهوم خطط العمل الاستراتيجية.
- العلاقة بين خطط العمل الاستراتيجية والرؤية والرسالة والقيم المؤسسية.
- خطوات تطوير خطط العمل الاستراتيجية.
- تحديد الأهداف الاستراتيجية.
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- أدوات وتقنيات تطوير خطط العمل الاستراتيجية.
- استخدام أدوات التحليل الاستراتيجي.
- استخدام تقنيات التخطيط الاستراتيجي.

#### تنفيذ خطط العمل بفعالية

- مفهوم تنفيذ خطط العمل.
- العوامل المؤثرة في نجاح تنفيذ خطط العمل.
- خطوات تنفيذ خطط العمل.
- أدوات وتقنيات تنفيذ خطط العمل.

#### قياس وتقييم الأداء وتحسينه

- مفهوم قياس وتقييم الأداء.
- العلاقة بين قياس وتقييم الأداء وتحسين الأداء.
- خطوات قياس وتقييم الأداء.
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- أدوات وتقنيات قياس وتقييم الأداء.

### لمن هذا النشاط

- المدراء العاملين ومساعديهم ونوابهم.
- مدراء الموارد البشرية.
- نواب الرئيس للموارد البشرية.
- مدراء التنمية البشرية.
- مدراء التنظيم والتطوير الإداري.
- مدراء التدريب والتطوير الوظيفي.
- مدراء تقييم أداء العاملين.
- العاملين في مجال الموارد البشرية والتدريب.

### الأهداف

#### تمكين المشاركين من تحقيق الأهداف التالية:

- التعرف على معايير التميز ومعايير التميز الوظيفي الرئيسية والفرعية.
- إطلاع المشاركين على فئات التميز الوظيفي للمؤسسات.
- تحديد المعايير الرئيسية التي يتم من خلالها قياس وتقييم الأداء الوظيفي المتميز.
- تزويد بمهارات التميز الوظيفي من خلال تطبيق العديد من الحالات العملية وورش العمل.
- التعرف بالأدوات والتقنيات اللازمة لتطوير خطط عمل استراتيجية فعالة.
- تزويد المشاركين بمهارة تنفيذ خطط العمل وتطويرها.
- تعزيز الأداء الوظيفي وتحقيق أهداف المؤسسة من خلال تطبيق معايير التميز الوظيفي والكفاءة.

### تفاصيل النشاط

التاريخ 4 - 8 مايو 2025 (القاهرة)

والمكان 24 - 28 أغسطس 2025 (تونس)

9 - 13 نوفمبر 2025 (اسطنبول)

الموعد 9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا

لغة النشاط عربي والمصطلحات (عربي، انجليزي)

التكلفة \$ 2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر